

La promesse LKQ de remplacement des pièces de camion lourd

Garantie limitée de 100 jours sur les pièces mécaniques

Nous protégeons votre investissement à l'aide d'une garantie de 100 jours contre toute défectuosité mécanique du produit en raison d'un défaut. Des garanties mécaniques sont implicites pour le moteur, la boîte de vitesse et le différentiel arrière seulement. La garantie LKQ pour le moteur couvre le bloc, le vilebrequin et les culasses. Elle ne couvre pas les accessoires de moteur incluant, sans s'y limiter : le câblage, le transmetteur de pression, les bougies de préchauffage, le carburateur, l'injection monopoint, le compresseur d'air, la pompe de servodirection, le refroidisseur d'huile, l'embrayage de ventilateur, le volant-moteur, l'alternateur, le démarreur, le distributeur, le frein moteur, le capot moteur ou le support du moteur. Notre garantie ne couvre pas une consommation excessive d'essence ni des fuites mineures.

Toute transmission ou différentiel arrière **reconstruit** sera muni d'une garantie d'un an contre toute défectuosité mécanique du produit en raison d'un défaut.

À son choix, LKQ réparera ou remplacera la pièce, ou encore remboursera son prix d'achat en cas d'une défectuosité. LKQ se réserve le droit de remplacer les pièces défectueuses avec des pièces au kilométrage équivalent ou supérieur à celui des pièces originales. La garantie sur les pièces mécaniques entre en vigueur à la date d'achat des pièces de LKQ, tel qu'indiqué sur la facture émise par LKQ, et se termine 100 jours plus tard.

La garantie sur les pièces mécaniques ne couvre pas :

Les pannes causées par des composantes non garanties, une installation inadéquate, l'omission d'effacer des codes informatiques, une mauvaise exécution du travail, un usage non conforme de la pièce ou un mauvais entretien (ex : utilisation des mauvais types et niveaux de liquides et lubrifiants, tel que décrit dans le manuel de l'utilisateur du véhicule).

Toutes les garanties sont nulles et non avenues si :

- La pièce est installée pour utilisation d'une nature autre que celle prévue par le fabricant.
- La défectuosité est causée par un abus, une mauvaise utilisation ou des modifications.
- La défectuosité survient en tirant une remorque ou tout autre véhicule, à moins que votre véhicule soit équipé à cette fin selon les recommandations du fabricant.
- La pièce se brise ou devient défectueuse à la suite d'une collision impliquant le véhicule.
- La pièce est installée ou utilisée sur un véhicule à l'extérieur des États-Unis ou du Canada.
- L'indicateur de surchauffe installé a fondu ou a été retiré.
- L'étiquette des procédures d'installation requises de LKQ n'est pas respectée à l'installation.
- La pièce est vendue telle quelle, comme indiqué sur le dessus de la facture.
- L'entretien du véhicule n'est pas fait aux intervalles prescrits, ou l'essence, l'huile ou le liquide de refroidissement n'est pas utilisé conformément aux spécifications du fabricant.
- L'huile de transmission et le filtre ne sont pas remplacés au moment de l'installation par un liquide de transmission recommandé par le fabricant d'équipement. (À documenter)
- La défectuosité est due ou reliée à une collision, un incendie, un vol, un acte de vandalisme, une émeute, une explosion, la foudre, un tremblement de terre, une tempête de vent, de la grêle, de l'eau, du gel ou une inondation.
- L'huile et le filtre à moteur ne sont pas recensés et remplacés à chaque 16 000 km (10 000 milles) par une huile à moteur recommandée par le fabricant d'équipement. (À documenter)

Modalités et conditions

- Toute approbation de remplacement ou de réparation doit être faite par LKQ avant le début du travail.
- Nous nous réservons le droit d'inspecter tout produit avant son remplacement.
- La facture originale doit être incluse avec tous les retours.
- Les reçus d'entretien appropriés sont exigés.
- La présente garantie est non transférable.
- L'année et le modèle du véhicule ou de la pièce imprimés sur l'adresse se situent dans un éventail d'interchangeabilité et peuvent ne pas correspondre au modèle et à l'année exacts de la pièce ou du véhicule fourni.
- Consultez le manuel de l'utilisateur du fabricant pour de l'information sur le fonctionnement approprié et le calendrier d'entretien.
- La pièce peut avoir des accessoires qui lui sont joints et qui pourraient devoir être retirés ou remplacés afin d'assurer une installation adéquate, ce dont l'installateur est responsable. De tels accessoires ont été inclus pour faciliter l'installation et ne sont pas couverts par la garantie.
- Toute procédure d'installation recommandée et fournie par LKQ doit être respectée par l'installateur afin de maintenir la couverture de la garantie.
- La présente garantie ne couvre pas les frais d'expédition, le remorquage, le temps d'arrêt, l'antigel, l'huile, les filtres à huile, les dommages progressifs ou dommages semblables.
- Nous ne sommes pas responsables des blessures ou dommages survenus au cours ou à la suite de l'installation de notre produit.

- La courroie crantée, la pompe à eau, le thermostat, les liquides et les joints d'étanchéité constituent des éléments devant faire l'objet d'un entretien régulier et devraient être remplacés au moment de l'installation et aux intervalles d'entretien recommandés par le fabricant.
- Le fonctionnement adéquat du système de refroidissement et du système électrique doit être vérifié à l'installation de produits pouvant être affectés par ces systèmes.
- Même si la plupart des liquides ont été vidangés de nos produits, il est de votre responsabilité de vidanger complètement et de remplacer les liquides, lubrifiants, antigels et filtres par d'autres propres, frais et approuvés par le fabricant.
- **Boîte de vitesse** : L'installateur a la responsabilité de remplacer le radiateur ou le refroidisseur d'huile à transmission, de vider les conduites de refroidissement de l'huile à transmission, de remplir le différentiel, d'ajuster les mécanismes d'embrayage, de remplacer les filtres, de remplacer les joints d'étanchéité, de remplacer les joints et de réinitialiser ou remplacer les codes informatiques au moment d'installer la boîte de vitesse.
- **Moteur** : Les réclamations reliées à la surchauffe ou à une lubrification inadéquate du moteur ou de ses composantes ne sont pas couvertes par la présente garantie.
- **Autre** : Les embouts d'accouplement, les joints à rotule, les roulements mécaniques et les bagues reliés à des éléments du système de direction et de la suspension ne sont pas couverts par notre garantie et doivent être inspectés et remplacés au besoin par l'installateur.

En cas de panne : L'acheteur doit utiliser tous les moyens raisonnables pour protéger le produit contre tout dommage supplémentaire et doit retourner le produit défectueux original à LKQ. L'acheteur est tenu de fournir à LKQ toute information que LKQ voudrait obtenir de façon raisonnable, y compris la preuve de l'entretien régulier du véhicule, tel que recommandé par le fabricant du véhicule dans le manuel de l'utilisateur.

Avis importants

LKQ ne peut être responsable du transport sécuritaire, de l'arrimage des produits ou de leur sécurité sur ou à l'intérieur de votre véhicule.

Toutes les garanties implicites, y compris les garanties de qualité marchande et de conformité pour un usage particulier, se limitent à la durée de la présente garantie et ne couvrent aucun dommage consécutif ou indirect. Certains États interdisent toute restriction de durée d'une garantie implicite ou exclusion de dommages consécutifs ou indirects. Les restrictions et exclusions mentionnées plus haut ne s'appliquent donc peut-être pas à vous. La présente garantie vous procure des garanties juridiques spécifiques et pourriez également avoir d'autres droits, qui varient d'un État à l'autre.

Par la présente, l'acheteur comprend qu'en raison de la nature des pièces d'occasion de camion, toute responsabilité de LKQ découlant de toutes les causes se limitera au prix payé pour les biens vendus ou fournis. Si une pièce vendue par LKQ est défectueuse, la responsabilité de LKQ se limitera au remplacement de la pièce ou à un recours n'excédant pas le prix payé pour la pièce, tout cela au choix de LKQ.

LKQ a adopté une politique de facturation de redevances d'entreprise au profit de l'environnement. Ces frais nous aident à recueillir, traiter et éliminer de façon appropriée toute matière dangereuse constituant un sous-produit du recyclage. Ces frais ne représentent pas une taxe ni un mandat de perception au nom du gouvernement.

Si toute pièce vendue en vertu de la présente est munie d'un numéro d'identification du véhicule (VIN), l'installateur doit obtenir un VIN de remplacement pour la pièce afin de se conformer aux lois en vigueur.

Politique de retour de 60 jours

Le reçu original doit être inclus avec tous les retours. Tout retour sans le reçu original ne sera pas accepté. La marchandise ne doit pas être retournée sans préautorisation. Une pièce retournée sans dommage dans un délai de 60 jours suivant la date originale d'achat pourrait être créditée, à la discrétion de la direction. Aucun **crédit ne sera fait après 60 jours**. Les dépôts de reprise sont remboursables si les pièces sont retournées dans un délai de 60 jours. Aucun retour ne sera accepté après 60 jours.

ACHETEUR : _____ N° facture _____ N° magasin _____

Signature : _____ Date : _____